

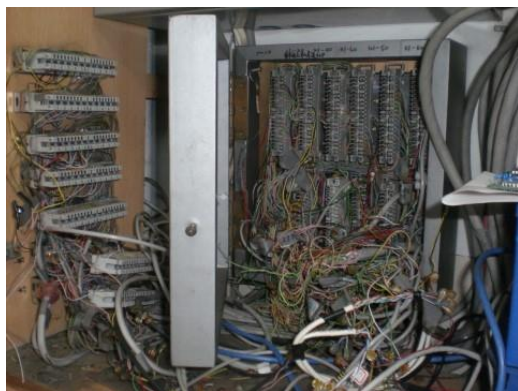
網路電話IP Phone建置經驗分享

需求

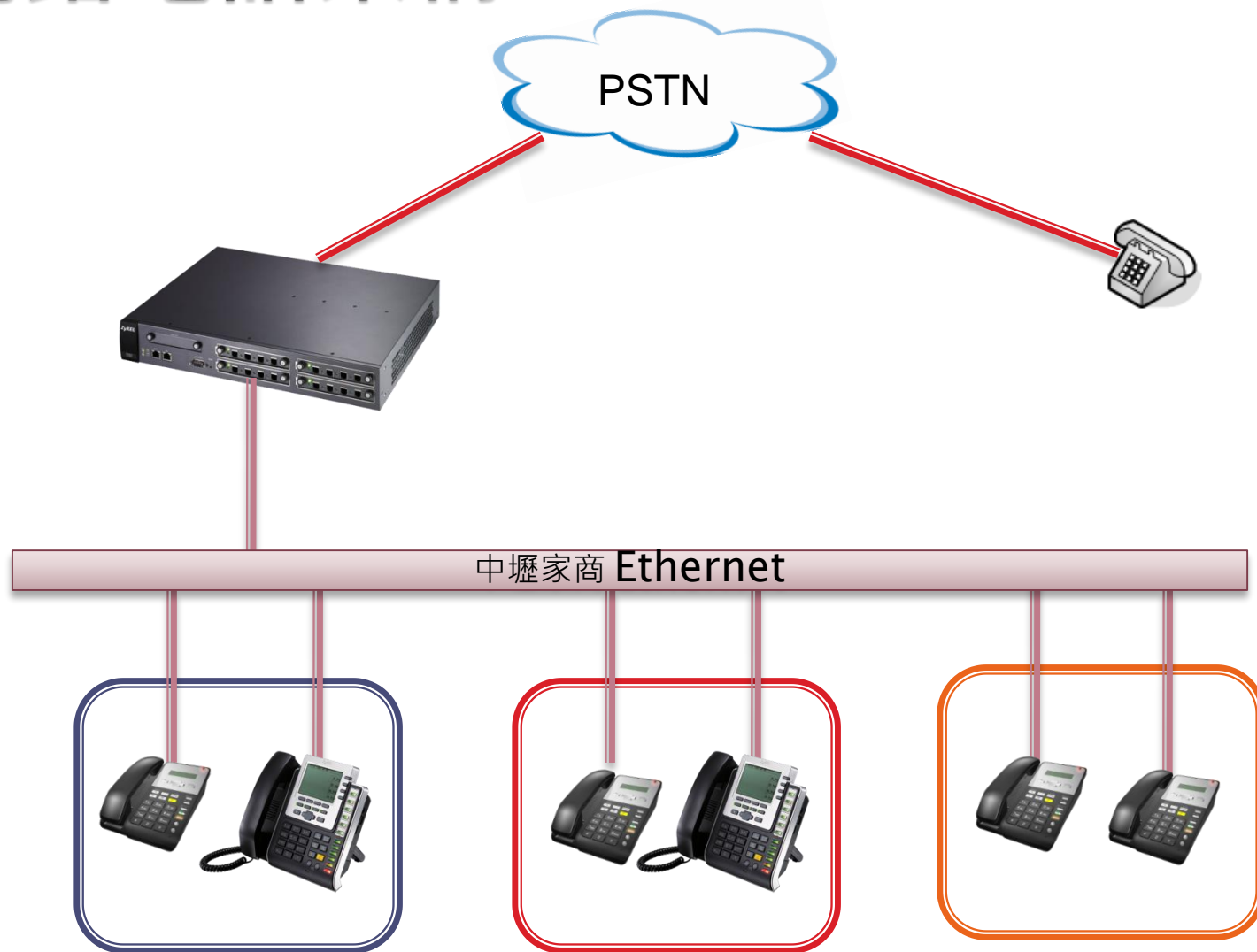
- ▶ 因本校現有之交換機及話機老舊，在維護上有困難性。
- ▶ **IP Phone System**，使用TCP / IP通路，建立於 IP 網路上，可以應用數據網路來傳送語音，不僅可以大幅降低通訊成本，而且佈線及管理維護系統上也可以更加容易。
(VoIP)
- ▶ **IPPBX**是新一代電腦自動總機、語音信箱、錄音系統、**Call Center** 客服中心系統架構的平台，更有擴充性及穩定性且亦於管理。

設備:

品名	數量
[V300-T1]	95
[V500-T1]	13
[IP PBX]	1



網路電話架構 (1)



播打方式

- 『不改變』總機功能
 - 可不改變現有之限撥等管理功能，並可增加使用者密碼限撥功能
 - 總機、分機、專線等接收外線撥入狀況，與原先完全一樣
 - 分機接話、互撥、撥出等，均與原先完全一樣
- 『不改變』撥號習慣
 - 無論撥打市內電話、行動電話、長途電話、國際電話等，均不改變原有撥號使用習慣
- 無虞網路斷線
 - 網際網路萬一斷線時，仍可經由原電話線路經由中華電信撥出電話

網路電話改善事項 起因

▶ 介接節費系統

目前已建置網路電話系統，將三條外改接至本網路系統上，惟節費系統是架構在舊式傳統類比系統上，為達節費功能，有必要將節費系統介接至新的IPPBX上

▶ 申辦TANet互連作業

依TANet網路語音交換作業規範可向區網中心提出申辦。

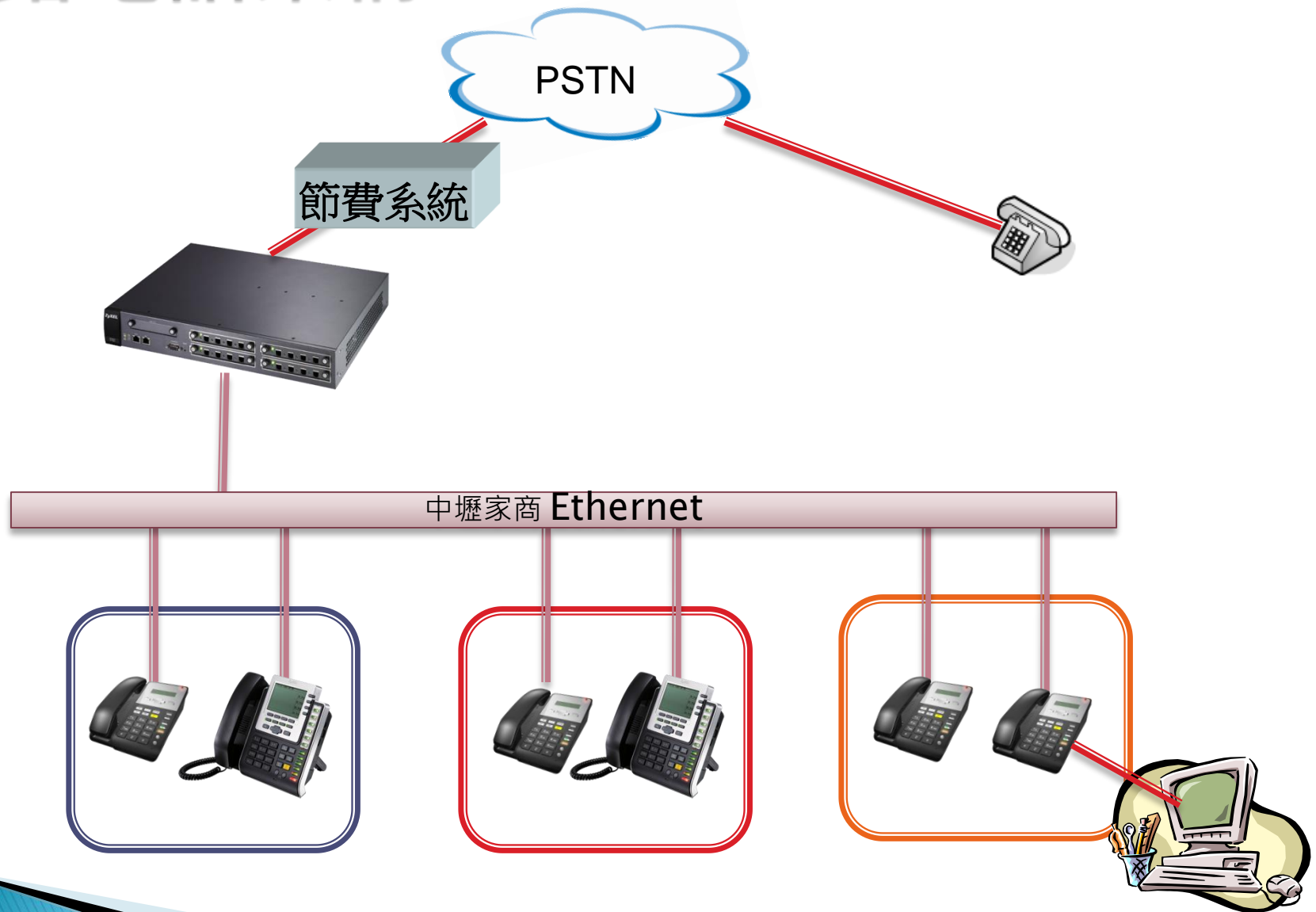
可透過已建置交換平台之各縣市大專院校及高中職學校，進行網路電話專線直播與免費通話。

▶ 通話品質及通話便利改善

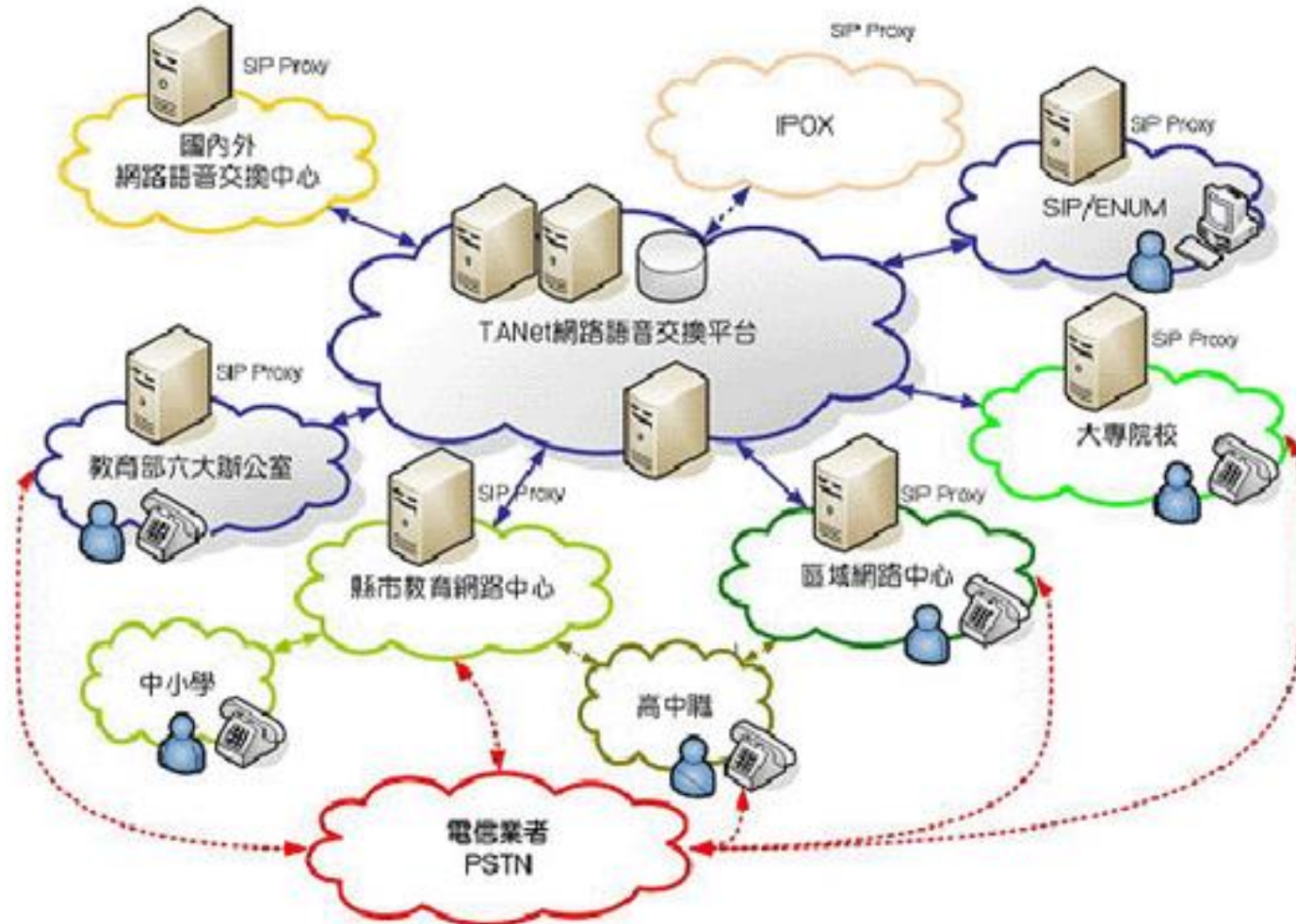
資料網路及網路電話網路區隔開以助於通話品質改善
(目前是在同一網路上)。

可行性及相關設備、布線工程費用待評估中。

網路電話架構 (2)



教育部TANet網路語音交換架構



效益

- ▶ 配合政策推動。
- ▶ 易於管理及維護。
- ▶ 電話節費。

曾經翻閱一本網路管理的書，
於書中我可以得到專業知識與問題解答，
但深深觸動我心、引起共鳴的卻是：

『第0章 網管人員甘苦談』～

辦公桌緊鄰在機房或是根本就在機房裡面；
雖然有機器運作的吵雜聲，不過一年到頭都有冷氣吹；
隨時有待修的機器環伺在辦公桌，而且多脫了機殼；
一堆電腦或網路的參考書籍，但都沒看幾頁；
一堆電腦零件，硬碟、軟碟、**RAM**...，
這些都是資訊人員或多或少的工作寫照～

Thank you