

**113 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表**

日期：113/11/20-113/11/21

桃園區域網路中心

負責學校：國立中央大學

評核等級	
特	優

執行優點
<p>薛委員：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 本區網於今年辦理相關人員之專業技術推廣訓練良好，共計辦理8場教育訓練，共392人參加訓練，後測分數比前測分數進步25%，值得肯定。2. 本年對所有連線學校官網全面弱掃及個別申請弱掃共計36所學校，系統弱點掃描2415個主機，網頁弱點掃描729個網站，有效協助連線學校之網管及資安工作，值得嘉許。3. 協助區網所屬各學校異地備援演練，今年累計45%學校使用，達17所連線學校使用異地備援，本年度進行長庚科大、振聲高中、育達高中、啟英高中4所學校完成異地備援演練。4. 能有效維持網路持續服務，建置自動偵測及通報系統，讓區網服務能不論假日與否均能提供日常服務，值得肯定。 <p>黃委員：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 113年全面對所有36所連線學校官網進行弱點掃描。 <p>莊委員：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 對113年度網路管理維運具體辦理事項之整合監測系統結合即時告警，其整合智慧資安事件即時通知、網站置換偵測等相關維運服務，且以開源軟體開發，值得肯定，並建議推廣。2. 能積極完成所轄連線學校計38個之IPv6導入及協助大專院校 DNS bind版本更新、協助連線學校線路調整及頻寬提升作業等，值得肯定。3. 對配合建置無線漫遊向上集中至區網，同時評估分析其效益，對轄下連線學校在提升維運漫遊機制的穩定度及簡化建置流程有相當的助益，值得嘉許。4. 對本區網中心提供全面支援連線學校異地備援服務，並全面開放桃園區網連線學校申請異地備份服務，值得鼓勵，建議可續分析備份機制在現有網路環境下的順暢運作情形。

**113 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表**

日期：113/11/20-113/11/21

5. 服務滿意度達95%，顯示區網網路維運成效良好。

精進建議

薛委員：

1. 網路監控使用第三方軟體，建議仍須注意相關資安問題，如版本更新、是否為陸製產品等，另就自行開發之網管軟體仍需進行黑白箱測試及源碼檢測。
2. 本區網 114 年兩大目標為網路高可用性及提升數位韌性，其中提升數位韌性將藉由事前預防、事中調查，事後復原方向努力，其中事後復原將定期測試異地備份資料，確保其可用性，建議亦可規劃雲備份、備援機制之可能性，以確實有效達成數位韌性有效性。
3. 本區網已經維運多年，特色服務為何？明年有無創新的精進措施或規劃？
4. 目前經費是否足夠？未來如經費減少或暫時凍結時，建議學校預為適度規畫，且若有人員異動時，建議可規劃完善交接機制，並針對人員空窗期適度因應。

黃委員：

1. 113 年資安事件處理平均時數為 1.51 小時，宜找出原因，並制定相關控制措施以減少平均時數。
2. 宜訂定 114 年度資安服務目標/營運重點工作項目的 KPI，以利追蹤查核。

莊委員：

1. 對教育部補助貴區網中心之網管、資安及雲端人力的服務績效，目前所呈現係以任務為主，建議能有相關服務具體績效的呈現說明。
2. 對本區連線學校之網路使用情形分析，建議可再增加各級學校實際流量佔比相關資訊的揭露。
3. 對各連線學校連接縣市網的頻寬總數與縣市網路中心連接區網中心頻寬總寬的匹配性，建議能進行分析評估。
4. 因本區網服務之縣市網路中心含二離島連線縣網中心，可否於 114 年度網路管理營運方針有因應地服務或使用需求給予適當的協同運作機制，建議可再評估納入。
5. 對本區網中心已整合開發諸多輔助維運監測工作所需相關輔助工具，惟如

**113 年度「臺灣學術網路（TANet）區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表**

日期：113/11/20-113/11/21

何依教育部發展智慧網管政策有相關的創新發展構思，建議可評估納入思考。

6. 對如何配合納入教育部新建置骨幹相關更新作業所需配合事項或期程，建議納入 114 年度計畫。
7. 對所轄高中職及大專校院之連線學校使用 IPv6 的動機相較縣市網路中心低，建議分析討探是否有技術性的成因，若為認知的差異造成誤解時可於區會議或訓練時給予適時的解惑。