

**112 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表**

日期：112/11/16-112/11/17

桃園區域網路中心

負責學校：國立中央大學

評核等級	
特	優

執行優點
薛委員： - 部分連網單位(縣網)反映掉封包問題，檢查員因為Inline Network使用率滿載，後經區網中心調整網路分流器架構並將頻寬由20Gbps提升為40Gbps，解決網路壅塞問題，主動積極，值得嘉許。 - 協助連線單位就通訊費調降問題，與中華電信協調，將通訊費全面調降，嘉惠連線學校，值得肯定。 - 與其他區網及連線學校建置互為異地備份與異地備援機制，並逐年擴大服務，值得肯定。 王委員： - 主動協助連線學校爭取網路升速優惠，值得肯定。 - 主動協助所轄連線單位及離島縣市教育網路中心網路管理、資安研習、巡檢網路機房環境或技術支援服務，值得肯定。 - 積極協助所轄連線單位IPv6，值得肯定。 莊委員： - 能針對本區網網路分流設備運作時產生之網路封包有loss的現象進行研討並改善措施，以提升本區網路整體運作順暢度，值得肯定。 - 對主動協調高中職連線單位之連接電路月租費升速優惠方案，同時協助高中職向上集中作業，值得嘉許。 - 對離島之金門、連江能給予網路維運相關技術充分支援，如協助連江縣網依輔導建議協助簡化網路架構，採一層Router作法將縣網原有之Cisco6807設定及功能全部由MX480取代，並定期與縣網中心進行網路諮詢，具有主動關懷的服務精神。 - 能提供連線學校以Nessus profession、Appscan、Open VAS協助弱點掃描，並持續追蹤風險的改善情形，能有效提升資安防護能力。 - 能以維運所需之監測、管理工具以Open source自行開發相關系統或工具，

**112 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表**

日期：112/11/16-112/11/17

並應用於維運服務連線單位，同時將具創新性的技術發表論文，具研發創新精神。

精進建議

薛委員：

1. 從 110 年 07 月至 112 年已完成全部 14 所私立高中職 DNS 向上集中，雖節省各校維護人力及成本，立意良好，但卻同時將風險集中，針對 DNS 保護方式，如何避免遭受駭客攻擊，建議可規劃防護及應變措施。
2. 本區網中心導入開源 Zabbix 自動監測系統，監測重要網路設備及線路，惟該軟體是否檢視有無資安問題？來源為何？未來 Patch 如何及時更新？建議須注意檢視並妥善規畫。
3. 近年資安事件多為帳號遭破解以致系統被入侵，建議可規劃推動身分驗證採多因子驗證，未來並可視經費及人力逐步規劃導入零信任架構。

王委員：

1. 112 年已協助 40% 連線學校使用桃園區網異地備份服務，建議 113 年評估提高量能 KPI。
2. 主機弱掃著有成效，建議 113 年評估提高量能 KPI。
3. 維運教育部教育雲北部資料中心，虛擬化軟體授權已過保，相關更新亦無法執行，對資安防護恐有風險，建議應爭取經費辦理授權採購並儘速更新相關 patch 及修補中、高風險資安漏洞。

莊委員：

1. 對區網整體網路（含縣市網路中心較完整連接設備）能有完整的架構圖呈現，以利後續若有維運工作的檢視或研議網路運作效能評估時有詳實的參考文件。
2. 對本區有協助維運教育雲 IDC，建議能對相關應用此服務之單位關注其使用情形，如教育部體育署的體育雲服務。