

**109 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表**

日期：109/11/18-109/11/19

桃園區域網路中心

負責學校：國立中央大學

評核等級	
特	優

執行優點
1. 區域網路中心三位專任助理人員分別為負責網路管理、資訊安全、教育雲，人員穩定留任，有助於提升工作效能並持續展現績效，對整體業務之推動助益良多。 2. 重新建置桃園區網中心網站，以使用者為中心提供更友善服務，首頁即可顯示主要網路目前使用率，並加入建立網管、資安技術問題集 FAQ，供連線學校查詢，可提供連線學校老師先自行排除問題；同時可節省區網人員回覆問題的工作量。 3. 全年網路妥善率 100%，同時建置諸多網路管理系統：諸如 Zabbix 自動監測系統、LINE Notify 程式、Security Onion 系統、雲端 Spark 等等，人員研發能力強，能掌握網路及資安相關技術與發展趨勢，運用少量人力管理整體區網網路狀況，值得讚賞。 4. 協助高中職連線學校由 100Mbps 提升至 300Mbps，租費不變，值得鼓勵並供其他區網參考實施。 5. 自動監測系統結合 LINE Notify 的建立與應用。 6. 1109 年 KPI 均如期如質達成，如協助所轄 4 連線單位完成導入 ipv6，並赴連江縣教育網路中心辦理資安教育研討會，展現區網核心價值，值得肯定！ 7. 響應資科司開放源碼政策，導入開源 Zabbix 自動監測系統結合自行開發 LINE Notify 程式，充分掌握網路及重要系統設備的妥善率，提供網管人員即時的警示訊息，得以迅速排除問題，確保網路連線服務及關鍵業務不中斷，殊堪嘉許！！

精進建議
1. IPv6 之建置推動已經多年了，建議明年是否能協助將大專校院部分先完成，高中職及其他單位分兩年來完成，將此項業務告一段落。 2. 人員工作穩定在職提供服務，其薪資及勞健保等應可事先預估費用，建議在規劃下年度計畫預算時，能更精確預估人事費以使繳回教育部之經費能

**109 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表**

日期：109/11/18-109/11/19

- 更低(雖然目前已經不高)。
3. 網路中心及連線學校資安事件緊急通報處理之效率及通報率，通報及應變處理成效佳，惟事件處理平均時數建議可再加強。
 4. DNS 版本更新，請清查尚有多少學校未完成，盡速協助完成。
 5. 金門大學想直接連線區網中心，原本大學就是接區網，其線路費用是由學校自行負責，只要學校有經費就應沒問題。
 6. 明年之KPI 值設定較保守，建議可再調高，來自我挑戰。
 7. 教育訓練的部分可以強化在實務能力提升的指標設定與達成。
 8. 在資安防護技術提升的教育訓練可以強化上線練習的課程。
 9. 雖已協助轄下連線單位導入ipv6，但尚有諸多學校 DNS 尚未支援 IPv6，去年(108)已有委員建議可規劃在本年度完成連線學校 IPv6 之建置，惟仍未見具體成效，另外針對連線單位 DNS 版本老舊之問題，建議應加強了解並協助處理。
 10. 110 KPI 自我要求建議應再精進(如僅協助至少 1 所連線學校導入 IPv6 似乎太低)。
 11. 109年計劃書仍有許多篇幅沿稱教育部電算中心，計劃書內容應再務求精確。
 12. 因應資安法導入及資訊資源向上集中政策，請評估協助區網連線高中職學校DNS及主機虛擬化代管的可行性。
 13. 建議日後赴所轄離島縣市網路中心(連江、金門)，可評估協助巡檢網路及機房環境向上集中。