

## 108 年執行成效評量改進意見

108 年度委員建議	改進及精進做法
IPv6 之推動大部分已完成 routing 支援，尚有諸多學校 DNS 尚未支援 IPv6，建議可規劃在明年度完成連線學校 IPv6 之建置。另外針對連線單位 DNS 版本老舊之問題，加以了解並協助處理之。	本年度協助新生醫專、中壢高中、桃園農工、復旦高中等學校完成 IPv6 環境設定。未來仍將持續推動連線學校導入 IPv6 環境。
教育機構資安通報機制，事件完成率與聯絡相關資訊完整度皆未達 100%，尚有待努力。	經桃園區域網路中心連線單位協助下，109 年度事件完成率與聯絡相關資訊完整度皆達 100%。
建議 109 年度區網中心之網路管理、資安服務與政策及特色服務等等事項能訂定明確 KPI 指標，同時思考能提供那些軟體或服務可整合包裝提供其他區網使用。	已明確訂定 KPI 指標，預估年底可達成 100%。
因維護廠商操作不當造成網路服務中斷，應能提出預防再度發生之有效措施。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 所有供電設備開關標示清楚。</li> <li>2. 供電設備維護先提出維護步驟程序。</li> <li>3. 維護廠商操作 SMR 時，必須回報區網中心及國網中心要執行的動作。</li> </ol>
北區雲端中心 IDC 之服務已有初步成效，但仍有進步空間，以進一步提供貼近商業規格的服務。	<p>本資料中心服務對象為非營利之全國性教育、學術研究相關應用服務，以 10 Gbps 頻寬連接至 TANet 骨幹網路。虛擬機可提供的資源包括：虛擬機、vCPU、記憶體、儲存空間、實體 IP 位址，且支援 IPv6。</p> <p>本資料中心電力、網路及儲存裝置均支援 HA 的功能，避免意外發生時導致服務中斷、達到高可用性的需求。使用者如需調整已上線虛擬機資源，在經教育部審核後，即可調整 vCPU、記憶體、儲存空間、IP 等相關資源。據此，</p>

本資料中心所提供的服務已更貼近商業規格。

## 109 年 KPI 指標執行情形

項次	109 年 KPI 指標說明	執行情形
1	全年電路服務妥善率：99.9 %以上。	本年度無斷線紀錄
2	召開 2 次區域網路中心管理會議，邀請 4 個連線單位分享該校網路管理經驗。	100% (已召開 2 次，4 所學校經驗分享)
3	辦理 7 場網路管理及資訊安全教育訓練，參與人次達 200 人次。	累計已辦理 6 場訓練 196 人次，預計 12/17 開設第 7 場資安個資保護課程，預估可順利達到 100%
4	協助至少 7 所連線學校進行弱點掃描、網站網頁檢測等資安服務。	100% (已協助 15 所學校)
5	協助至少 2 所連線學校導入 IPv6 功能。	100% (已協助 4 所學校)
6	協助至少 3 所連線學校頻寬由 100M 升級至 300M。	已協助新興高中、啟英高中升速，正積極協助中央警察大學於 2020 年底前完成升速。

7	協助至少 2 所連線學校資安研習或提供網管及資安之技術支援服務。	100% 1. 8/18 派員至壠中機房協助設定 2. 11/3 至壠中進行資安研習
8	每年至一個離島縣市教育網路中心提供網管、資安課程研習及諮詢服務(金門、連江)。	原訂 10/31 舉辦，但因班機不易訂位，延至 11/25 至連江縣網中心開設教育訓練，預估可順利達成。